

Algemene voorwaarden

AV ict & dienstverlening, Dr. van Wieringenstraat 22, 4181 BW Waardenburg

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met AV ict & dienstverlening betreffende de verkoop, levering, betaling, reparatie en onderhoud van computers, componenten, randapparatuur, software en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.
- 1.2 Naast deze algemene voor waarden kan AV ict & dienstverlening aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie en/of aard van werkzaamheden. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van onze algemene voorwaarden.
- 1.3 Een beroep van de afnemer op voorwaarden die niet van toepassing zijn op deze algemene voorwaarden wordt door AV ict & dienstverlening niet geaccepteerd.
- 1.4 Een exemplaar van deze algemene voorwaarden is ten alle tijden telefonisch aan te vragen bij AV ict & dienstverlening.
- 1.5 AV ict & dienstverlening houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden.

Artikel 2 Offertes

- 2.1 Alle offertes opgesteld door AV ict & dienstverlening zijn 30 dagen geldig na datum van aanbidding, vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders in de offerte is vermeld.
- 2.2 Prijsvermeldingen op de AV ict & dienstverlening internetsite, eventuele folders en advertenties zijn geen offerte.

Artikel 3 Overeenkomsten

- 3.1 Overeenkomsten met AV ict & dienstverlening komen pas dan tot stand wanneer AV ict & dienstverlening een bestelling of reparatie opdracht op haalbaarheid heeft beoordeeld. AV ict & dienstverlening heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling, in welk geval de afnemer dienovereenkomstig zal worden ingelicht.

Artikel 4 Afbeeldingen

- 4.1 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de apparatuur, in prijslijsten, op de AV ict & dienstverlening internetsite, in folders, brochures en advertenties worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld, en gelden echter slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding en/of ontbinding.

Artikel 5 Prijzen en betaling

- 5.1 De artikelen van AV ict & dienstverlening worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van verzending of afgifte vanaf het magazijn van AV ict & dienstverlening.
- 5.2 De prijzen zijn, indien anders vermeld, exclusief BTW, in Euro en exclusief verzendkosten.
- 5.3 Behoudens het geval van contante verkoop of zending onder rembours, dient de betaling van de door AV ict & dienstverlening geleverde artikelen en/of diensten te geschieden binnen 14 dagen na factuur datum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de afnemer die in gebreke blijft met tijdige betaling, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is, van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande factuurbedrag een rente verschuldigd van 2,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand geldt. Verder is AV ict & dienstverlening gerechtigd het door de afnemer verschuldigde bedrag te verhogen met (buiten) gerechtelijke invorderingskosten, die van advocaten, deurwaarders, interne kosten, etc. daaronder begrepen. Worden deze kosten niet tijdig voldaan, dan zullen die, vooruitlopend op de vaststelling van de werkelijke kosten, voorlopig worden bepaald op een bedrag van 15% van de onbetaalde factuur, met een minimum van Euro 250,00.
- 5.4 Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 5.5 Niet tijdige betaling geeft AV ict & dienstverlening het recht haar prestatie en/of andere overeenkomsten met de afnemer op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding in welke wijze dan ook.
- 5.6 AV ict & dienstverlening is ten alle tijden gerechtigd, op welke wijze dan ook, te vorderen dat de afnemer voldoende zekerheid stelt voor de betaling van de door AV ict & dienstverlening te verrichten prestaties.
- 5.7 Het is de afnemer niet toegestaan zonder toestemming van AV ict & dienstverlening verrekking van facturen toe te passen.
- 5.8 Door AV ict & dienstverlening in behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven de afnemer niet het recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.
- 5.9 Cheques, wissels en vreemde valuta gelden slechts als betaling na hun inlossing.

Artikel 6 Verzending en aflevering

- 6.1 De goederen reizen voor risico van de afnemer af vestiging AV ict & dienstverlening.
- 6.2 AV ict & dienstverlening is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 AV ict & dienstverlening behoudt het recht van eigendom voor alle door haar geleverde artikelen tot het moment van volledige betaling van de prijs van alle door AV ict & dienstverlening aan de afnemer geleverde of nog te leveren artikelen, alsmede van eventuele vorderingen voor door AV ict & dienstverlening ten behoeve van de afnemer in het kader van de levering van artikelen verrichten of nog te verrichten werkzaamheden en/of diensten en hetgeen AV ict & dienstverlening van de afnemer te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de afnemer in de nakoming van de tussen AV ict & dienstverlening en de afnemer gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en eventuele boetes.

Artikel 8 Leveringstermijnen

- 8.1 Opgaven van levertijden zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. AV ict & dienstverlening is voor overschrijding van de levertijd nimmer aansprakelijk.
- 8.2 Overschrijding van een leveringstermijn geeft de afnemer nimmer het recht tot enige vorm van schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of welke andere actie dan ook. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van AV ict & dienstverlening of indien de levertijd met meer dan drie maanden wordt overschreden. In dit geval heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder echter aanspraak te maken op enige vorm van schadevergoeding.

Artikel 9 Reclames

- 9.1 Reclames over ondeugdelijke of onvolledige levering dienen door de afnemer binnen 8 dagen na ontvangst van de artikelen schriftelijk - met behoorlijke omschrijving van reden - kenbaar gemaakt te worden aan AV ict & dienstverlening. Na het verstrijken van deze termijn wordt AV ict & dienstverlening geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en gaat AV ict & dienstverlening er van uit dat de afnemer de goederen en/of diensten en facturen als correct heeft geaccepteerd.
- 9.2 Reclames geven aan de afnemer nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.
- 9.3 Indien een reclame door AV ict & dienstverlening gegrond wordt bevonden, kan AV ict & dienstverlening overgaan tot het volgende:
A: de factuur herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig wijzigen.
B: het geleverde vervangen door een artikel met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen artikelen of onderdelen aan AV ict & dienstverlening worden afgegeven.
C: het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de afnemer betaalde factuurbedrag zonder gehouden te zijn aan enige vorm van schadevergoeding.
- 9.4 De afnemer dient in alle gevallen AV ict & dienstverlening de gelegenheid te bieden tot het herstellen van eventuele gebreken.
- 9.5 Software waarvan het zegel is verbroken en/of de verpakking is geopend kan nimmer worden geretourneerd.

Artikel 10 Garantie

- 10.1 10.1 AV ict & dienstverlening verleent ten aanzien van de door haar geleverde artikelen een zogenaamde "carry-in" garantie van een (1) jaar. Artikelen worden altijd eerst uitgebreid getest en bij een foutdiagnose (defect) worden de meeste artikelen tegen hetzelfde artikel omgeruild, mits deze nog leverbaar en op voorraad zijn. Voor particulieren en bedrijven geldt een omruiltermijn van maximaal drie 14 dagen na factuurdatum. Zijn artikelen niet (meer) op voorraad of niet onder deze regeling vallen, dan gaan ze voor reparatie retour naar onze leverancier, wij zijn dan afhankelijk van de reparatietermijn van die leverancier.
- 10.2 Bovenstaande geldt alleen als de artikelen zijn retour gezonden met het hiervoor bestemde 'formulier voor retourzendingen' en indien de afnemer zich heeft gehouden aan de bepalingen van het "formulier voor retourzendingen".
- 10.3 De afnemer dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico op te sturen of af te leveren op het door AV ict & dienstverlening op te geven adres.
- 10.4 De afnemer kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:
A: indien de afnemer de zaken heeft verwaarloosd.
B: indien de artikelen of componenten niet meer zijn voorzien van het AV ict & dienstverlening garantiezegel en/of serienummer.
C: indien de afnemer wijzigingen aan de artikelen heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen door derden. Waaronder ook vallen reparaties die niet door of namens AV ict & dienstverlening zijn verricht.
D: bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluitingen, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere van buiten komende oorzaken of onheilen.
E: indien het apparaat niet volgens de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.
F: indien het apparaat wordt gebruikt met ondergeschikte of verkeerde accessoires.
G: indien artikelen worden teruggezonden als zijnde defect, waarbij door AV ict & dienstverlening echter geen defect geconstateerd kan worden.
H: Als er zich softwarematige problemen voordoen op systemen die aangekocht zijn zonder geïnstalleerde software en/of driver-software.
- 10.5 Door reparatie en/of vervanging van een artikel gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Op uitgevoerde reparaties wordt drie (3) maanden garantie gegeven

Artikel 11 Handelsmerk

- 11.1 De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- garantie- of identificatienummers of tekens, die op de door AV ict & dienstverlening afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden. Dit leidt onherroepelijk tot het vervallen van de garantie.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 De aansprakelijkheid van AV ict & dienstverlening blijft ten alle tijden beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering.
- 12.2 Voor enige directe of indirecte schade waarvoor AV ict & dienstverlening in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal AV ict & dienstverlening niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld of nalatigheid aan de zijde van AV ict & dienstverlening.
- 12.3 De afnemer vrijwaart AV ict & dienstverlening te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.

Artikel 13 Overige bepalingen

- 13.1 In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Deze voorwaarden gaan in per 15 december 2018.